



Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός
Τομέας Κοινωνικής Πρόνοιας
Πολυδύναμο Κέντρο Προσφύγων, Αθήνα

Ανασκόπηση 2019





Ο Τομέας Κοινωνικής Πρόνοιας του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού λειτουργεί το Πολυδύναμο Κέντρο Προσφύγων (ΠΚΠ) από το 1998 συνεχώς και το 2017 με την τεχνική υποστήριξη του Δανέζικου Ερυθρού Σταυρού, το πρόγραμμα μεταφέρθηκε σε άλλη περιοχή και διεύρυνε τις υπηρεσίες του. Βρίσκεται στην Αθήνα και ο στόχος του προγράμματος είναι να υποστηρίξει τους μετανάστες και πρόσφυγες να νιώθουν ασφαλείς, συνδεδεμένοι και ενημερωμένοι και να διευκολύνεται η ένταξή τους στην Ελληνική κοινωνία.



Τα ΠΚΠ λειτουργούν με ολιστική προσέγγιση που στοχεύει στην οικοδόμηση της ανθεκτικότητας και την ενίσχυση των προσφύγων και των μεταναστών ώστε να αποκτήσουν αυτονομία στην καθημερινή τους ζωή. Το ΠΚΠ επίσης στοχεύει να βοηθήσει τους ανθρώπους να δημιουργήσουν νέα δίκτυα με άλλους ανθρώπους σε παρόμοιες καταστάσεις παρέχοντας την αίσθηση της κοινότητας, η οποία είναι δύσκολο να επιτευχθεί σε ένα αστικό περιβάλλον.

Το ΠΚΠ είναι ένα κέντρο που προσφέρει ένα ευρύ φάσμα υποστηρικτικών υπηρεσιών στους πρόσφυγες και τους μετανάστες για να τους βοηθήσει να αντιμετωπίσουν την τρέχουσα κατάσταση τους, παρέχοντας συμβουλευτική και κατευθύνσεις ως προς τις διαδικασίες και τις διαθέσιμες υπηρεσίες.

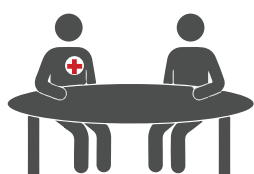
Προσφέρει ένα σύνολο υπηρεσιών προς όφελος των προσφύγων και των μεταναστών.



71.819
Επισκέψεις



43.671
Κλήσεις στην
Τηλεφωνική Γραμμή



1.369
Υποθέσεις
Κοινωνικής
Υπηρεσίας



4.424
Ιατρικά ραντεβού
δεσμεύτηκαν και
διευκολύνθηκαν από την
Κοινωνική Υπηρεσία



153
Νέες εγγραφές
παιδιών στις
δραστηριότητες
ψυχοκοινωνικής
υποστήριξης



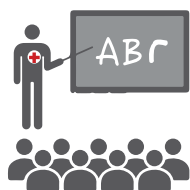
323
Άτομα υποστηρίχθηκαν
από την Υπηρεσία
Νομικής Συμβουλευτικής
σε θέματα δικαιωμάτων
και διαδικασιών



177
Ενήλικες συμμετείχαν
στις δραστηριότητες
ψυχοκοινωνικής
στήριξης σε ομάδες

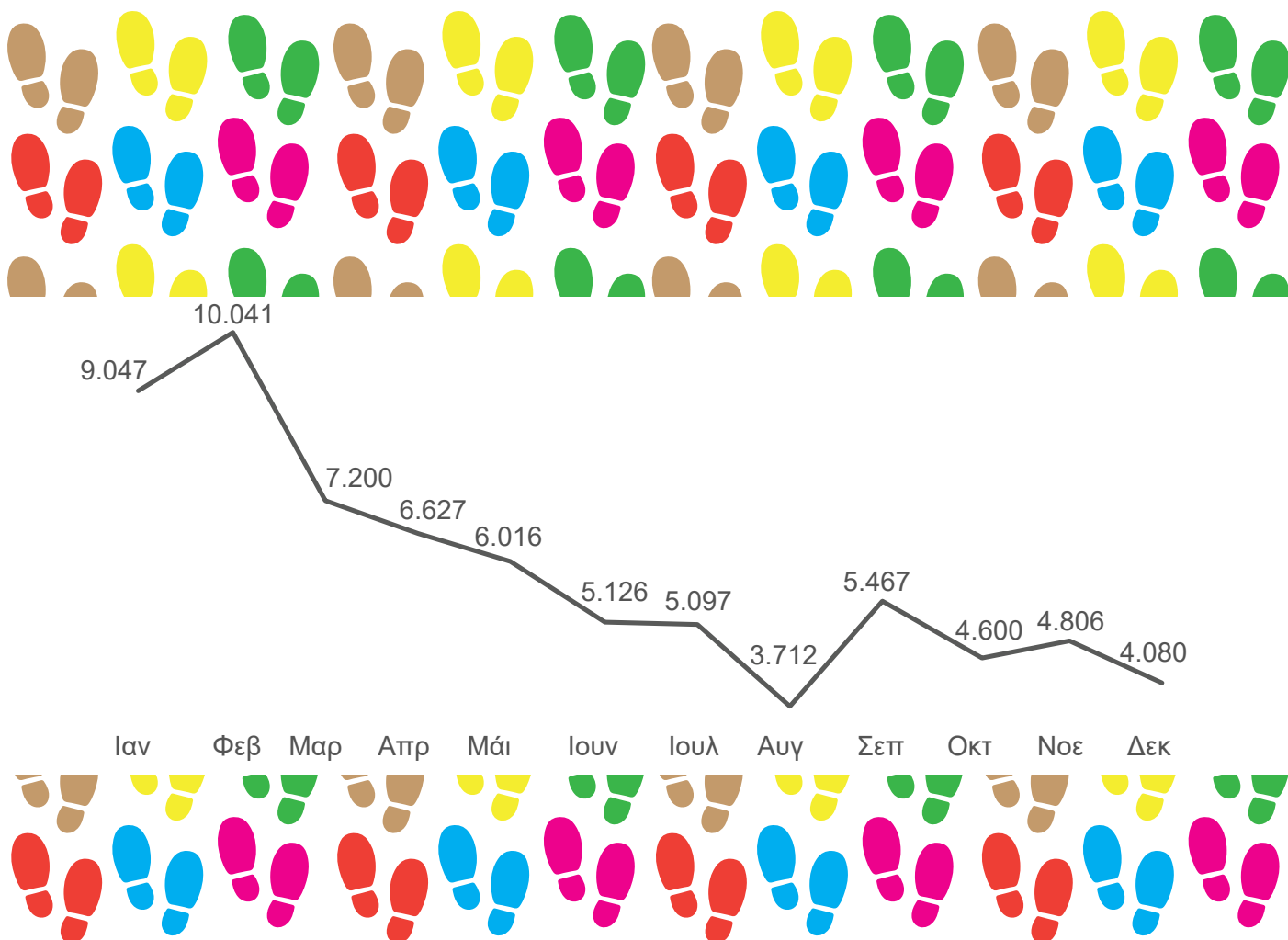


35
Εθελοντές σε
σταθερή βάση από
το μεταναστευτικό/
προσφυγικό πληθυσμό.



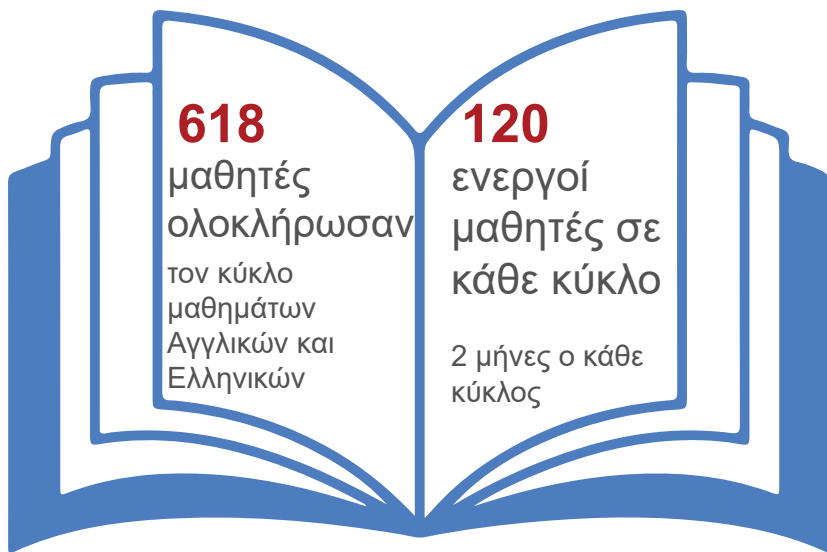
618
Μαθητές ολοκλήρωσαν
τον κύκλο μαθημάτων
Αγγλικών και
Ελληνικών

71.819 ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ

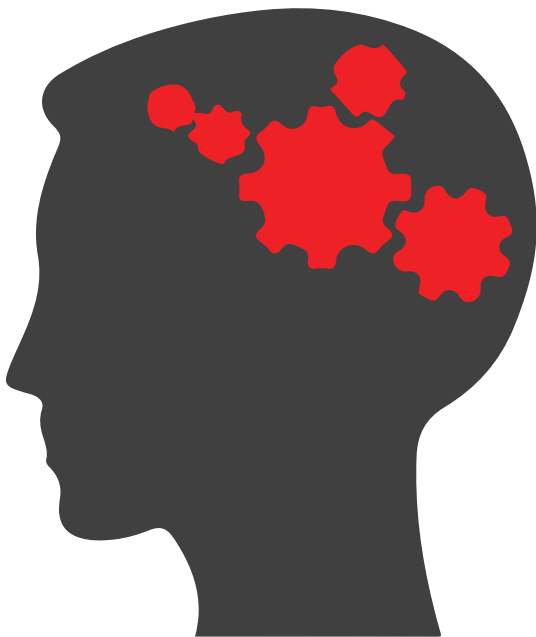


153 Νέες εγγραφές παιδιών στις δραστηριότητες ψυχοκοινωνικής υποστήριξης

Το Πολυδύναμο Κέντρο υλοποιεί στοχευμένες δραστηριότητες για παιδιά διαφορετικών ηλικιών καθόλη τη διάρκεια του σχολικού έτους.



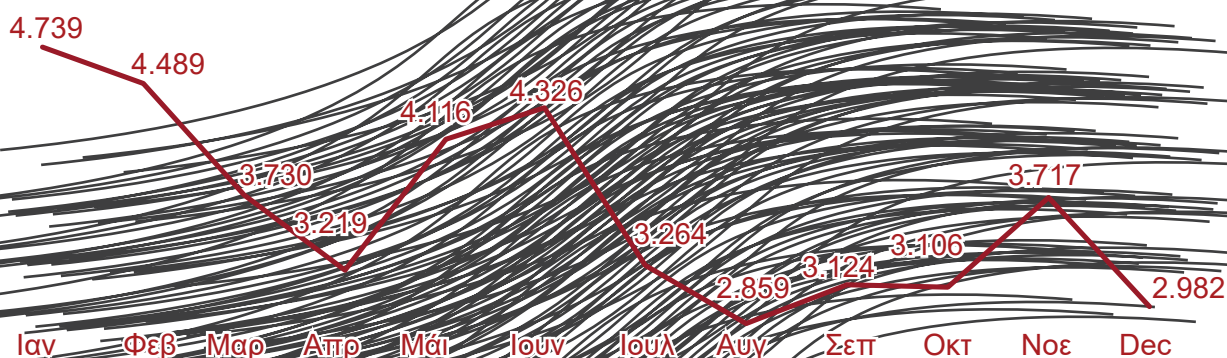
Η γλώσσα είναι δύναμη. Η εκμάθηση μιας ξένης γλώσσας μπορεί να βελτιώσει την καθημερινή ζωή και να διευρύνει τους ορίζοντες. Μπορεί να αναπτύξει την αυτοπεποίθηση, να βοηθήσει στη δημιουργία σχέσεων, να βοηθήσει να έρθεις σε επαφή με ένα νέο πολιτισμό και κουλτούρα. Και μπορεί επίσης να είναι διασκεδαστική!



177 Ενήλικες συμμετείχαν στις δραστηριότητες ψυχοκοινωνικής στήριξης σε ομάδες

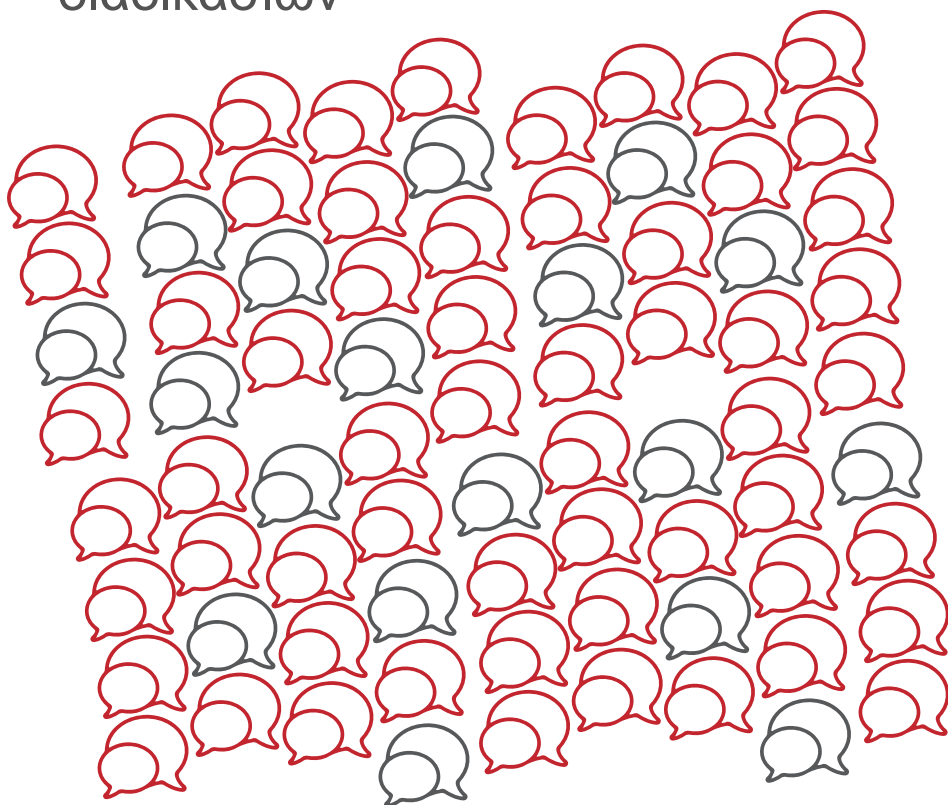
Στο Πολυδύναμο Κέντρο, παρέχονται εστιασμένες δραστηριότητες ενηλίκων σε ομάδες, που στοχεύουν στην ψυχοκοινωνική ανθεκτικότητα των ενηλίκων με στόχο να τους βοηθήσουμε να ανταπεξέλθουν στις ανάγκες μιας νέας ζωής..

43.671 Κλήσεις στην Τηλεφωνική Γραμμή

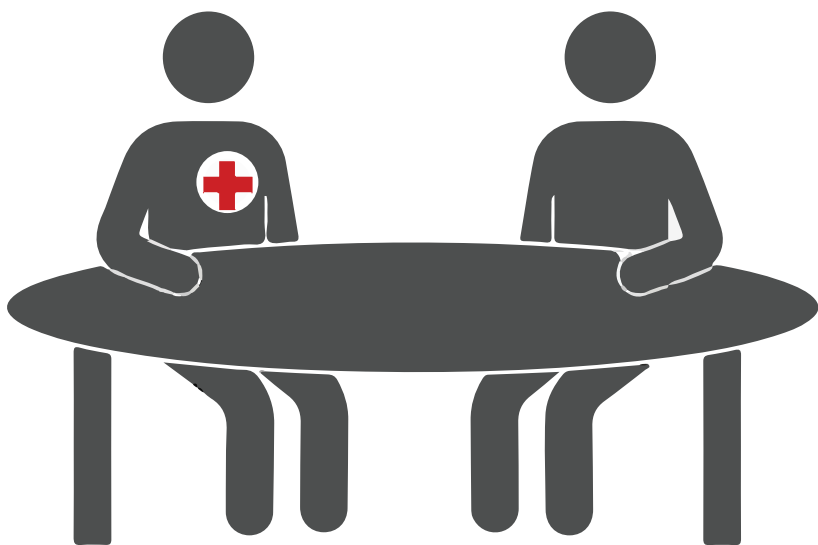


Παροχή σωστής, επικαιροποιημένης πληροφόρησης, υποστήριξης και συμβουλών σχετικά με τους μετανάστες και πρόσφυγες στην Ελλάδα σε σύνολο 12 γλωσσών.

323 Άτομα υποστηρίχθηκαν από την Υπηρεσία Νομικής Συμβουλευτικής σε θέματα δικαιωμάτων και διαδικασιών



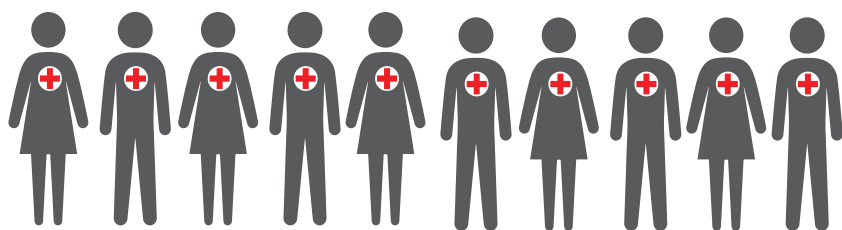
Η Υπηρεσία Νομικής Συμβουλευτικής σε θέματα δικαιωμάτων και διαδικασιών είναι μια υπηρεσία παροχής νομικής πληροφόρησης και κατευθύνσεων σχετικά με τα διαφορετικά στάδια του ασύλου, τα δικαιώματα των μεταναστών και προσφύγων, καθώς και την έκδοση εγγράφων για τις δημόσιες υπηρεσίες.



1.369 Υποθέσεις
Κοινωνικής
Υπηρεσίας

έλαβαν στήριξη σε διαφορετικά αιτήματα όπως η υλική βοήθεια, στέγαση, ιατρικά ζητήματα και θέματα προστασίας από την Κοινωνική Υπηρεσία του ΠΚΠ. Η κοινωνική διαχείριση περίπτωσης είναι το είδος κοινωνικής εργασίας που εστιάζει στο άτομο, στο οποίο ο κοινωνικός λειτουργός παρέχει εξατομικευμένες υπηρεσίες, πληροφόρηση και συνηγορία στον ωφελούμενο.

4.424 Ιατρικά ραντεβού
δεσμεύτηκαν και
διευκολύνθηκαν
από την
Κοινωνική
Υπηρεσία



35 Εθελοντές σε
σταθερή βάση.

από το προσφυγικό -
μεταναστευτικό πληθυσμό.



5.532 Εθελοντικές
Ώρες
από τους ενήλικες εθελοντές

2.276 Εθελοντικές
Ώρες
από τους εκπαιδευόμενους
εθελοντές-supporters





Hellenic Red Cross
Social Welfare Division
MultiFunctional Center, Athens

Overview 2019





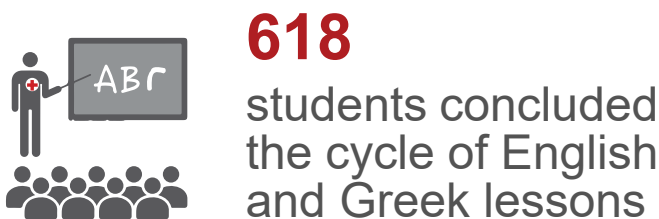
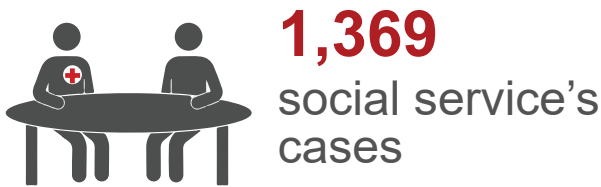
The Social Welfare Division of Hellenic Red Cross operates the MFC since 1998 continuously and in 2017 with the technical support of Danish Red Cross, the program was relocated and expanded its services. Based in Athens aims to enable migrants and refugees to stay safe, connected and informed and to facilitate their integration in the Greek society.



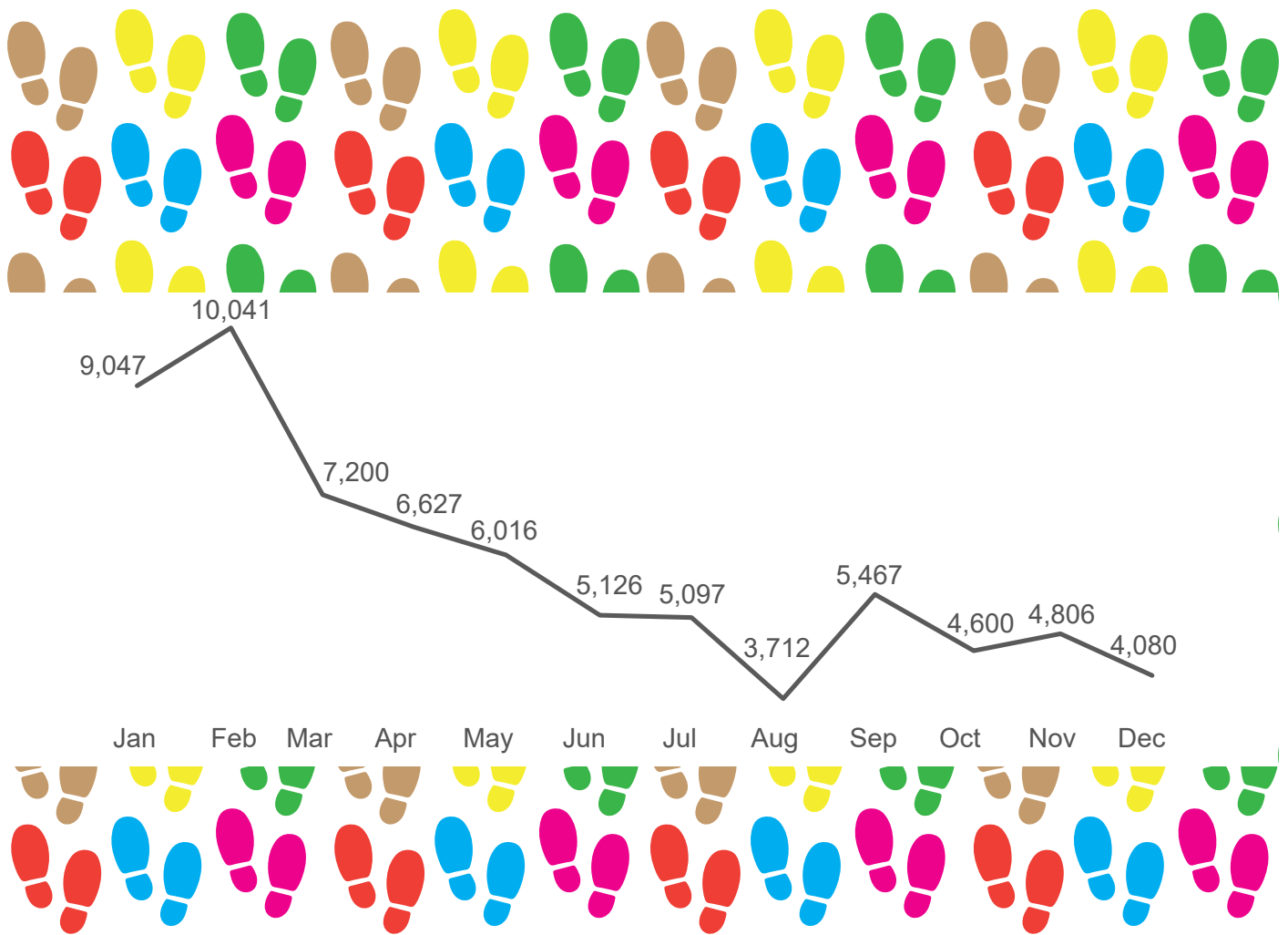
The MFC works with a holistic approach that aims to build resilience and empower migrants to regain autonomy in everyday living. The MFC also aims to help people to create new networks with people in similar situations which provide the users with a sense of community, which may otherwise be difficult to obtain in an urban setting.

The MFC is a social centre that strives to provide a wide range of services and provide support to migrants in order to help them in coping with their current situation through counselling and guidance on their way through procedures and available services.

It offers a multitude of services to the benefit of refugees and migrants.

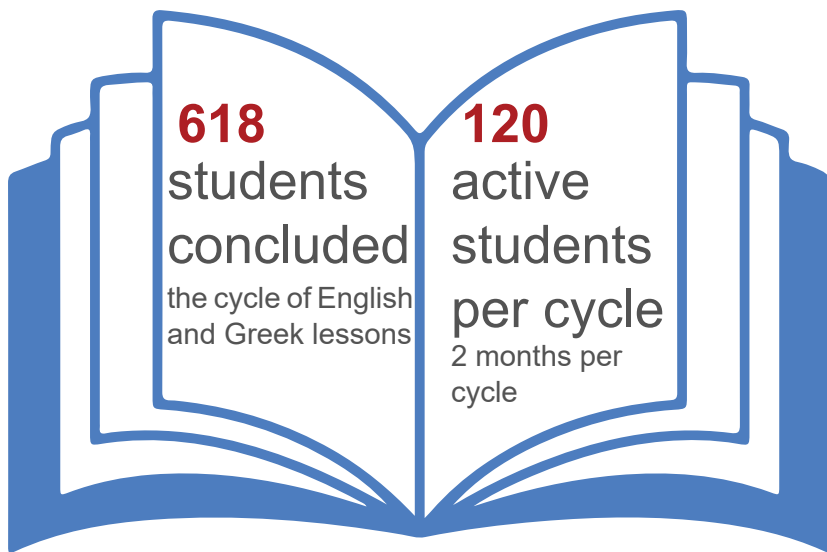


71,819 visits



153 new registered children in psychosocial support activities

The MFC runs focused activities for children of different ages throughout the school year.



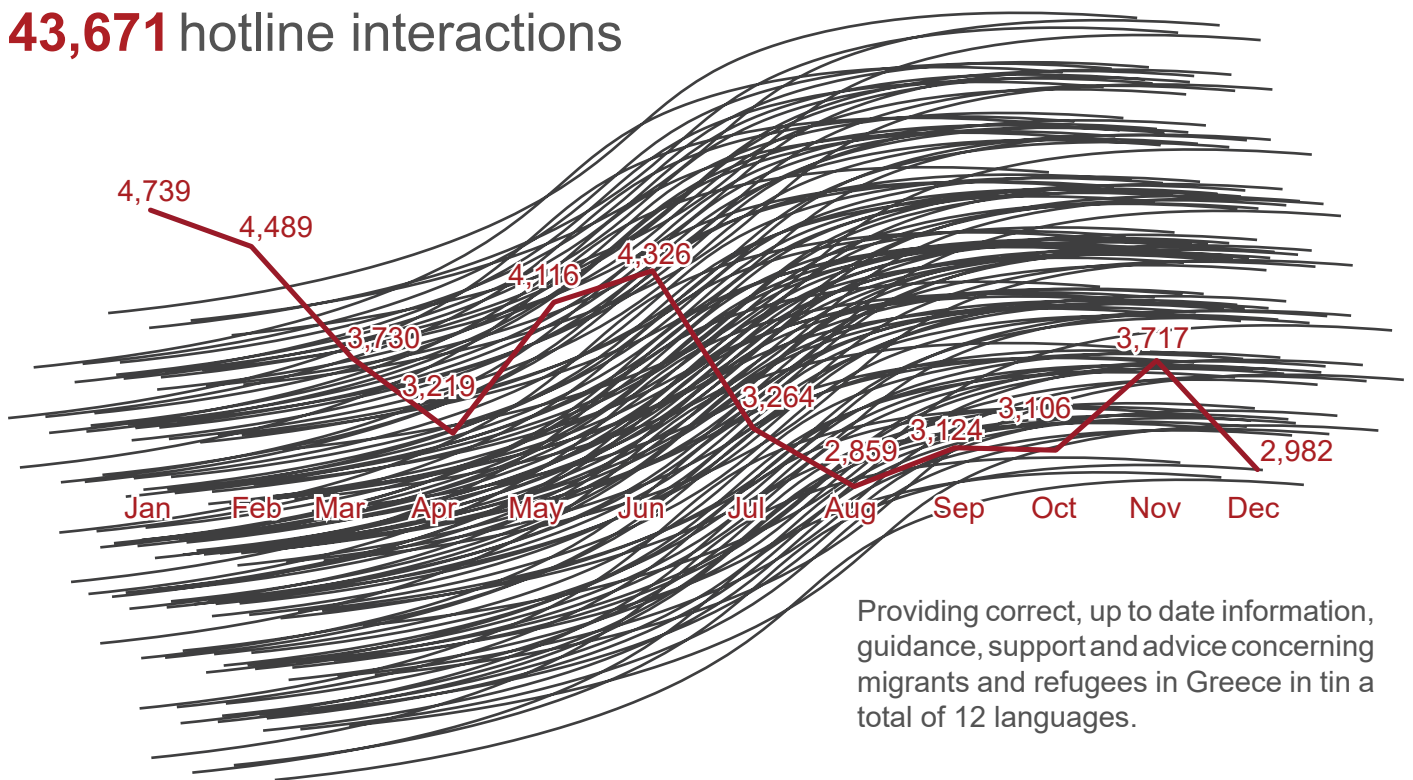
Language is power. Learning a foreign language can improve the everyday life and expand the horizons. It can develop confidence, help make new friends, get in touch with a new culture and civilization. And it can also be fun!



177 participated in PSS group activities

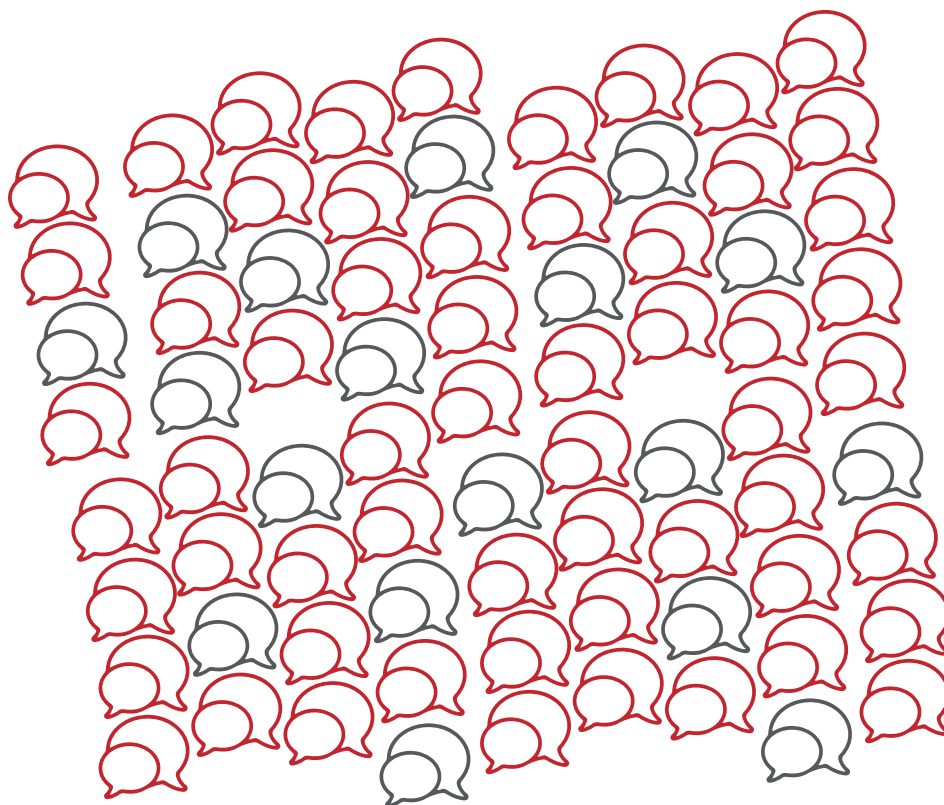
At the MFC, focused activities for adults in groups are provided, that aim at the psychosocial resilience of adults in order to help them meet the requirements of a new life.

43,671 hotline interactions

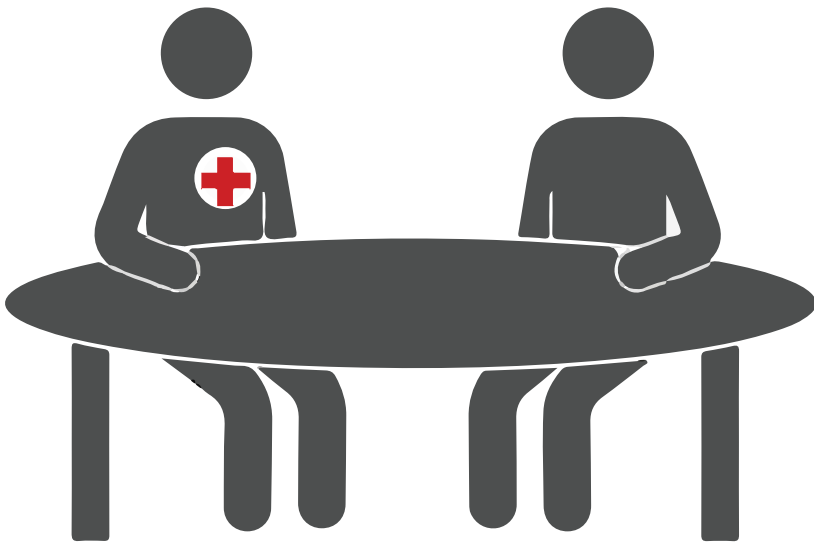


Providing correct, up to date information, guidance, support and advice concerning migrants and refugees in Greece in tin a total of 12 languages.

323 people were supported by the Migrant Advice Bureau Service.



The Migrant Advice Bureau Service (MABS) is a legal information service that offers guidance and orientation regarding the different phases of the asylum process, the rights of migrants and refugees, as well as issuing public documentation.



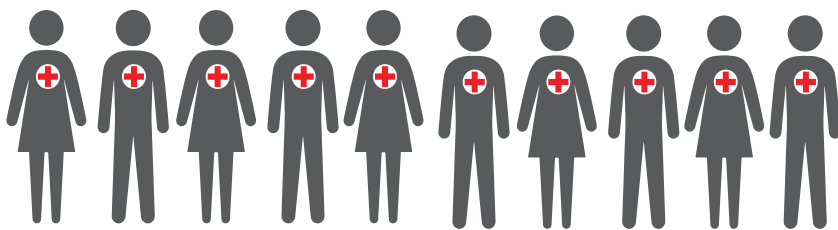
1,369 Social Service's cases

received support in various requests such as material support, housing, medical and protection by the Social Service of the MFC.

Social casework is a type of social work focusing on the individual, where the social caseworker provides individualized services, information and advocacy to the beneficiary.

4,424 medical appointments

were booked and facilitated in public hospitals and clinics by the Social Service.



35 volunteers in a steady basis from from the migrant population



5,532 voluntary hours by the adult volunteers

2,276 voluntary hours by the trainee volunteers - supporters

